

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), y su respectivo Reglamento, **HEMODIAFILTRACIÓN S. DE R.L. DE C.V.** (en adelante "HDF") con domicilio en Avenida Libramiento José Manuel Zavala #96 interior 4, Colonia San Antonio, C.P. 37750, San Miguel de Allende, Guanajuato, México, y portal de internet hemodialisishdf.mx es el "responsable" de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

Los datos personales que HDF pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
 - Nombre completo
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono celular y/o de contacto o Correo electrónico
 - Dirección
- **DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:**
 - Ciudad y estado de residencia

HDF podrá también tratar datos personales sensibles:

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
 - Padecimientos
 - Datos que describan su estado de salud físico histórico, presente y futuro

Los datos personales que HDF pudiera tratar y que son obtenidos cuando usted visita el sitio de internet o los perfiles en redes sociales de HDF, ya sea directamente proporcionados por usted u obtenidos por medio del uso de cookies (instrumentos informáticos que permiten al servidor de Internet almacenar ciertos datos del usuario) u otras tecnologías dentro del sitio web, son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
 - Nombre completo
 - Fecha de nacimiento
 - Teléfono celular y/o de contacto o Correo electrónico
 - Dirección
- **DATOS DE NAVEGACIÓN EN INTERNET**
 - Tipo de navegador web
 - Sistema operativo
 - Vínculos que sigue
 - Sitio web visitado anterior al nuestro
 - Dirección IP

Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que proporcione a HDF serán tratados para las siguientes finalidades:

a) Para brindarle los servicios que usted requiera o solicite relacionados con la prevención, detección, diagnóstico y/o tratamiento de enfermedades renales y especialidades relacionadas.

b) Para mantener comunicación con usted y evaluar la calidad de nuestros servicios, así como para fines estadísticos, de marketing, de publicidad y de prospección comercial, informarle sobre nuestras promociones, productos, servicios, cotizaciones y condiciones de servicio, además de facilitar su participación en eventos, talleres, encuestas e interacciones en redes sociales.

Transferencia de datos:

Le informamos que, si usted nos otorgó una CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN, sus datos personales podrían ser compartidos dentro y fuera del país con todas o algunas de las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Meta Platforms, Inc. y/o Facebook México S. de R.L. de C.V.	Publicación en las páginas, canales, anuncios publicitarios y/o perfiles administrados por HDF dentro de los productos y plataformas digitales de Meta Platforms.
Alphabet Inc. y/o Google México S. de R.L. de C.V.	Publicación en las páginas, canales, anuncios publicitarios y/o perfiles administrados por HDF dentro de los productos y plataformas digitales de Google y/o Alphabet Inc.
TikTok Pte. Ltd.	Publicación en las páginas, canales, anuncios publicitarios y/o perfiles administrados por HDF dentro de los productos y plataformas digitales de TikTok Pte. Ltd.
Microsoft Corporation	Publicación en las páginas, canales, anuncios publicitarios y/o perfiles administrados por HDF dentro de los productos y plataformas digitales de Microsoft Corporation.

Derechos ARCO:

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud por escrito, al domicilio ubicado en Avenida Libramiento José Manuel Zavala #96, Colonia San Antonio. C.P. 37750 San Miguel de Allende, Guanajuato, México, o al correo electrónico: contacto@hemodialisishdf.mx. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados.

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con HDF, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a HDF a través del correo electrónico contacto@hemodialisishdf.mx.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a HDF para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección contacto@hemodialisishdf.mx, o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (i.e. credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, HDF le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de HDF.

Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:

HDF podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. HDF publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web www.hemodialisishdf.mx, sección "AVISOS DE PRIVACIDAD". Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, HDF podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico.